

## PROSPETTO DI ADESIONE AI SERVIZI WEB

### Utilizzo del Servizio.

L'utilizzo del servizio è effettuato mediante connessione protetta con protocollo https al sito <https://servizi.farmaced.it> effettuabile da qualsiasi Personal Computer dotato di collegamento ad Internet. In caso di temporanea inattività del servizio (indisponibilità del collegamento ad Internet, irraggiungibilità del Web Server pubblico o qualsiasi altra causa) gli Utenti potranno in ogni modo richiedere le informazioni desiderate, contattando direttamente il nostro ufficio al numero telefonico 0733/281095. Personale altamente qualificato provvederà ad inoltrare e processare tutte le richieste.

### Modalità di Accesso.

Per accedere al servizio, il cliente deve essere in possesso di un collegamento alla rete Internet e di appositi Codici di Accesso da noi rilasciati.

Verranno fornite due password per differenziare gli accessi.

La prima **password "Master"** sarà ad uso esclusivo del titolare di farmacia: egli potrà accedere oltre che alla ricerca delle ricette anche alla documentazione economica e statistica della farmacia;

la seconda **password "Basic"** verrà rilasciata ai collaboratori per accedere alla sola ricerca delle ricette. Data la sensibilità del dato trattato, il cliente si impegna a garantire costantemente per tutta la durata del rapporto, la riservatezza e la protezione dei codici di accesso forniti, nonché delle informazioni attinenti al servizio. Il cliente sarà comunque l'unico responsabile per tutte le attività che saranno condotte sul sistema dai propri operatori. Al fine di migliorare la qualità e la sicurezza del servizio o per motivi tecnici direttamente valutati dall'azienda, Farmaced può apportare in qualsiasi momento variazioni alla tipologia dei dati e alle modalità operative specifiche.

### FARMACED srl

## Regolamento

### Art. 1 - Definizioni.

- 1.1- Per Servizi si intende l'insieme dei servizi Web messi a disposizione dal Farmaced, che consentono al Cliente di effettuare operazioni di interrogazione, ricerca e stampa.
- 1.2- Per Cliente si intende il soggetto che aderisce all'attivazione del servizio.
- 1.3- Per Utente si intende il singolo operatore adibito all'utilizzo del sistema.
- 1.4- Per Login si intende il codice identificativo dell'Utente.
- 1.4- Per Password si intende il codice operativo che abilita la Login.

### Art. 2 - Attivazione dei servizi.

La Login unitamente alla Password, consente l'utilizzo dei servizi web di Farmaced. I codici verranno comunicati al momento dell'avvio del rapporto telematico e consegnati, in forma scritta, in busta sigillata a tutti i clienti. I servizi Web verranno attivati a tutti i clienti in via sperimentale fino al 31/12/2010. L'attivazione permanente avverrà solamente dopo aver ricevuto per fax (0733/286012) l'adesione compilata e firmata. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti Login e Password, inoltre è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.

### Art. 3 - Modalità operative.

I servizi web potranno essere sospesi o interrotti, senza possibilità alcuna di addebito di eventuali responsabilità al Farmaced per cause ad essa non imputabili quali difficoltà ed impossibilità nelle comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. In questo caso il Farmaced non è da ritenersi responsabile per l'interruzione del suddetto servizio.

**Art.4-** Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo delle procedure telematiche nonché di ogni operazione con le stesse espletate, condotte dai propri operatori.

**Art. 5-** Al Cliente è data la possibilità di bloccare con efficacia immediata mediante comunicazione scritta, tramite E-Mail o fax l'utilizzo delle procedure telematiche.

**Art. 6 -** Il presente contratto avrà validità annuale e si rinnoverà tacitamente salvo disdetta da comunicare 30 giorni prima dalla scadenza dello stesso.

**Art. 7 -** Il presente contratto e le operazioni eseguite a mezzo dei canali telematici sono soggetti alla normativa italiana che regola i rapporti telematici.

**Art. 8 -** Per quanto non espressamente previsto, le clausole del presente contratto devono intendersi integrate dalle norme che regolano i singoli rapporti (richiesta di fornitura servizi tramite E-Mail, fax o comunicazioni telefoniche) quando utilizzabili tramite le modalità telematiche.

### Art. 9 – Costo dei servizi.

Il servizio viene reso gratuito per 60 giorni a tutti i clienti. Alla scadenza, se il cliente non ha inviato il coupon di adesione al servizio, l'account viene disattivato automaticamente. Il cliente potrà riattivare il proprio account inviando il coupon di adesione. Il prezzo da corrispondere al Farmaced sarà di € 4,00 al mese. La fatturazione sarà in unica soluzione al rinnovo del contratto.



## PROSPETTO DI ADESIONE

CODICE FARMACIA

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO

CAP

LOCALITÀ

TELEFONO

FAX

E-MAIL

Abbiamo ricevuto e conserviamo copia del documento "Prospetto di adesione ai servizi Web" contenenti le seguenti norme contrattuali di cui abbiamo preventivamente preso visione:

- Utilizzo del Servizio
- Modalità di accesso
- Regolamento e Costi

Confermiamo di aver letto tutte le condizioni e dichiariamo, con la presente, di accettarle integralmente.

Firma e Timbro .....

Modalità di invio dell'adesione:

- Fax 0733/286012
- Poste: Farmaced Srl Via Giovanni XXIII, 45 – 62100 Macerata –MC
- Consegna al nostro incaricato al momento del ritiro delle ricette.

### FARMACED srl

Via Giovanni XXIII, 45 - 62100 Macerata - Tel. 0733 281095 - Fax 0733 286012  
www.farmaced.it - info@farmaced.it - Capitale Sociale € 10.400,00 i.v.  
P.I./C.F. 01090650431 - Numero Reg. Imprese 01090650431 - REA MC115330